

# Condiciones de uso

## LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES

1.1 Las presentes Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones surgidas entre Momamodels2019,S.L., C/ Arrabal, 14C, 47131 Geria (Valladolid) y con NIF B01992346 (en adelante, "**momamodels.com**") y los terceros (en adelante, "Usuarios") que se den de alta como usuarios y/o adquieran productos a través de la tienda online del sitio web oficial de **momamodels.com** (<http://www.momamodels.com>), en adelante la "Tienda").

## 2. OBLIGACIONES DEL USUARIO

2.1 El Usuario se obliga, con carácter general, a utilizar la Tienda, a adquirir los Productos y a utilizar cada uno de los servicios de la Tienda de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en estas Condiciones Generales, y deberá asimismo abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento y disfrute de la Tienda por parte de los Usuarios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de **momamodels.com**, sus proveedores, Usuarios o en general de cualquier tercero.

## 3. PRODUCTOS Y PRECIOS

3.1 **momamodels.com** se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los Productos que se ofrezcan a los Usuarios a través de la Tienda. En particular, **momamodels.com** podrá en cualquier momento adicionar nuevos Productos a los ofrecidos o incluidos en la Tienda, entendiéndose que salvo que se disponga otra cosa, tales nuevos Productos se regirán por lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, **momamodels.com** se reserva el derecho a dejar de prestar o facilitar el acceso y utilización en cualquier momento y sin previo aviso de cualquiera de las distintas clases de Productos que se ofrecen en la Tienda.

3.2 Los Productos incluidos en la Tienda se corresponderán de la forma más fidedigna posible que permita la tecnología de visualización en web a los Productos efectivamente ofrecidos. Las características de los Productos y sus precios aparecen en la Tienda. Los precios indicados en la Tienda son en Euros y incluyen el IVA, salvo indicación en contrario.

## 4. FORMA DE PAGO DE LOS PRODUCTOS

4.1 En el plazo máximo de veinticuatro (24) horas, **momamodels.com** enviará un correo electrónico al Usuario, confirmándole la compra. Dicho correo electrónico asignará un código de referencia de la compra, y detallará las características del Producto, su precio, los gastos de envío y los datos de las distintas opciones para efectuar el pago de los Productos a **momamodels.com**.

4.2 El Usuario que adquiera un producto a través de la Tienda deberá efectuar el pago mediante los sistemas de pago específicamente detallados en la Tienda.

4.3 **momamodels.com** archivará los documentos electrónicos en los que se formalice el contrato, remitiendo una copia al Usuario una vez hecha la compra.

4.4 La confirmación del pedido enviada por **momamodels.com** no tiene validez como factura, sólo como comprobante de compra. **momamodels.com** enviará junto al Producto la factura correspondiente al mismo.

## 5. DERECHO DE DESISTIMIENTO

5.1 Si el producto que ha recibido no le satisface, el usuario tiene un derecho de desistimiento por el que podrá ponerse en contacto con MOMAMODELS a través del correo electrónico en la siguiente dirección: [info@momamodels.com](mailto:info@momamodels.com) y desistir de la compra en un plazo no superior a catorce (14) días naturales, contados a partir de la recepción del Producto. El Producto puede enviarse junto con el formulario de desistimiento debidamente cumplimentado y que puede obtener en este enlace, aunque su uso no es obligatorio, debidamente cumplimentada. La devolución sólo será posible siempre que el embalaje original se encuentre en perfecto estado y conserve todos sus accesorios e instrucciones de origen, de otro modo el bien podría sufrir una depreciación. En este caso, **momamodels.com** reembolsará el importe del producto y los gastos de envío iniciales, pero no los de devolución, ya que estos corren a cuenta del Usuario. Dicha devolución se hará de conformidad con las instrucciones que **momamodels.com** indique al Usuario en contestación a su notificación del ejercicio de desistimiento. El Usuario deberá devolver el Producto en el plazo máximo de catorce (14) días naturales desde que **momamodels.com** le indique la forma de devolución. Este derecho de desistimiento y devolución no será de aplicación a: los bienes cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que el vendedor no pueda controlar; los bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez; las grabaciones sonoras o de vídeo, discos y de programas informáticos que hubiesen sido desprecintados, así como ficheros informáticos suministrados por vía electrónica susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente; el suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas y revistas, los contratos de prestación de servicios cuya ejecución haya comenzado, con el acuerdo del consumidor, antes de finalizar el plazo de catorce días hábiles; los contratos de servicios de apuestas y loterías y a todos aquéllos bienes y servicios para los que la normativa aplicable prevea tal excepción.

5.2 El desistimiento conlleva la devolución del importe pagado. El reembolso se efectuará de la misma forma de pago que se efectuó la compra.

5.3 Garantía, MOMAMODELS deberá proceder, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el usuario. En caso de sustitución, una vez que **momamodels.com** reciba el producto defectuoso le enviará otro. En este caso, el cambio se efectuará siempre por el mismo artículo o referencia. Solamente, le será facturado el primer envío, haciéndose cargo **momamodels.com** de los portes correspondiente a la devolución y nuevo envío. La reparación y la sustitución serán gratuitas para el consumidor y usuario. Dicha gratuidad comprenderá los gastos necesarios realizados para subsanar la falta de conformidad de los productos con el contrato, especialmente los gastos de envío, así como los costes relacionados con la mano de obra y los materiales. El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega. El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los dos años siguientes a la entrega del bien ya existían cuando éste se entregó.

5.4 Si el producto recibido, por error, no corresponde al del pedido, **momamodels.com** correrá con los gastos de recogida del producto equivocado y entrega del correspondiente al del pedido.

## 6. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

6.1 Para cualquier incidencia o reclamación el Usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección [info@momamodels.com](mailto:info@momamodels.com).

## 7. SERVICIO DE ENTREGA A DOMICILIO

7.1 El plazo de entrega de los pedidos será de tres días para los clientes de España peninsular y Portugal peninsular. Para los clientes del resto de países de la CEE el plazo de entrega será de 7 a 15 días hábiles. Los clientes del resto de países recibirán los pedidos en un plazo de 15 a 30 días hábiles.

7.2 El servicio de entrega de **momamodels.com** para España peninsular y Portugal peninsular se entregarán al domicilio indicado mediante servicio de transporte SEUR. Los pedidos enviados al resto de países se entregarán mediante el transporte de CORREOS. No se servirán pedidos en Apartados de Correos ni en hoteles u otras direcciones no permanentes.

7.3 El coste de los envíos no está incluido en el precio de los Productos. En el momento de adquisición del Producto, el Usuario será informado del coste exacto de envío que irá en función del volumen y el destino.

## 8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

8.1 El Usuario reconoce que todos los elementos de la Tienda y de cada uno de los Productos, la información y materiales contenidos en los mismos, las marcas, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, y los programas de ordenador utilizados en relación con ellos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de la propia **momamodels.com** o de terceros, y que las Condiciones Generales no le atribuyen respecto a dichos derechos de propiedad industrial e intelectual ningún otro derecho distinto de los específicamente contemplados en las mismas.

8.2 Salvo que fuera autorizado por **momamodels.com** o en su caso por los terceros titulares de los derechos correspondientes, o a menos que ello resulte legalmente permitido, el Usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición, o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior. El Usuario deberá utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través de la utilización de la Tienda únicamente para sus propias necesidades, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los materiales, elementos e información obtenidos a través de los mismos.

8.3 El Usuario deberá abstenerse de eludir o manipular cualesquiera dispositivos técnicos establecidos por **momamodels.com** o por terceros en la Tienda.

## 9. PROTECCIÓN DE DATOS

**9.1 Responsable del tratamiento de datos:** Rebeca Rico Hervada, C/ Arrabal, 14C, 47131 Geria (Valladolid) y con NIF 12393579Y - [info@momamodels.com](mailto:info@momamodels.com)

**9.2 Finalidad del tratamiento:** el tratamiento se destinará al desarrollo y ejecución de la venta, la atención personalizada de los productos y servicios que adquiera y, mientras no

se comunique la oposición, a la mejora de dicha atención, así como a la promoción de productos y servicios propios. De esta forma, se autoriza la remisión, incluso a través de medios electrónicos, de comunicaciones comerciales y ofertas y concursos promocionales.

**9.3 Plazos de conservación:** los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la prestación de servicio y/o para posibles responsabilidades legales, mientras no se solicite su cancelación.

**9.4 Legitimación para el tratamiento:** la base legal para el tratamiento de sus datos es la prestación del servicio y/o consentimiento del interesado.

**9.5 Destinatarios:** los datos no se comunicarán a terceros ajenos a la empresa.

**9.6 Derechos de los interesados:** los usuarios del sitio web podrán ejercitar ante Momamodels, en la medida que sean aplicables, los siguientes derechos: acceso a los datos personales, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición al tratamiento, portabilidad de datos o cancelación. Los usuarios podrán ejercitar estos derechos, identificándose debidamente con su DNI y dirigiéndose por vía postal o electrónica a las direcciones indicadas en el apartado "Responsable del tratamiento".

## 10. CONTRASEÑAS

10.1 **momamodels.com** facilitará el uso de contraseñas personales al usuario que se registre como tal en el sitio web. Dichas contraseñas servirán para el acceso a los servicios prestados por medio del Sitio Web. El usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo, por tanto, cuantos daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación del secreto. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los servicios vinculados al Sitio Web podrá ser modificada en todo momento por el usuario. El Usuario se compromete a notificar a **momamodels.com** de forma inmediata cualquier uso no autorizado de su contraseña, así como el acceso por terceros no autorizados a la misma.

## 11.

## C O O K I E S

11.1 **momamodels.com** utiliza cookies con el fin de mejorar sus servicios, facilitar la navegación, mantener la seguridad, verificar la identidad del Usuario, facilitar el acceso a las preferencias personales y seguir su uso de la Tienda. Las cookies son archivos instalados en el disco duro del ordenador o bien en la memoria del navegador en la carpeta preconfigurada por el sistema operativo del ordenador del Usuario para **i d e n t i f i c a r l e**.

11.2 Si el Usuario no desea que se instale en su disco duro una cookie, deberá configurar su programa de navegación por Internet para no recibirlas. Igualmente, el Usuario podrá destruir las cookies libremente. En caso de que el Usuario decida desactivar las cookies, la calidad y rapidez del servicio pueden disminuir e, incluso, perderá el acceso a algunos de los servicios ofrecidos en la Tienda.

## 12. LEY APLICABLE Y FUERO

12.1 Las presentes condiciones generales se rigen por la ley española. Para cualquier controversia que pudiera derivarse de la aplicación de los servicios o la interpretación y aplicación de las Condiciones Generales, las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y

tribunales del domicilio del usuario. Nuestra entidad se encuentra adherida a Confianza Online (Asociación sin ánimo de lucro), inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Grupo 1, Sección 1, número nacional 594400, CIF G85804011, Carrera de San Jerónimo, 18, 4º 1, 28014 Madrid (España). Para más información: [www.confianzaonline.es](http://www.confianzaonline.es) Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Resolución Alternativa de Litigios, informamos a los consumidores que, como entidad adherida y en los términos del [Código Ético](#), los usuarios podrán acudir a Confianza Online para la resolución alternativa de eventuales controversias (<https://www.confianzaonline.es/como-reclamar/formulario-de-reclamaciones/>). Si éstas se refieren a transacciones electrónicas con consumidores, o sobre protección de datos cuando estén relacionadas con este ámbito, las reclamaciones serán resueltas por el Comité de Mediación de Confianza Online, acreditado para la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. Si las reclamaciones versan sobre publicidad digital, o sobre protección de datos relacionada con este ámbito, serán sometidas al Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL. Además te recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>”

# Política de privacidad

## **Responsable del tratamiento de datos**

Momamodels2019,s.l., C/ Ronda Arrabal, 14, 47131 Geria (Valladolid) y con NIF B01992346 - [info@momamodels.com](mailto:info@momamodels.com)

## **Finalidad del tratamiento**

El tratamiento se destinará al desarrollo y ejecución de la venta, la atención personalizada de los productos y servicios que adquiera y, mientras no se comunique la oposición, a la mejora de dicha atención, así como a la promoción de productos y servicios propios. De esta forma, se autoriza la remisión, incluso a través de medios electrónicos, de comunicaciones comerciales y ofertas y concursos promocionales.

## **Plazos de conservación**

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la prestación de servicio y/o para posibles responsabilidades legales, mientras no se solicite su cancelación.

## **Legitimación para el tratamiento**

La base legal para el tratamiento de sus datos es la prestación del servicio y/o consentimiento del interesado.

## **Destinatarios**

Los datos no se comunicarán a terceros ajenos a la empresa.

## **Derechos de los interesados**

Los usuarios del sitio web podrán ejercitar ante Momamodels, en la medida que sean aplicables, los siguientes derechos: acceso a los datos personales, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición al tratamiento, portabilidad de datos o cancelación.

Los usuarios podrán ejercitar estos derechos, identificándose debidamente con su DNI y dirigiéndose por vía postal o electrónica a las direcciones indicadas en el apartado " Responsable del tratamiento de datos".